

Fecha: 18 DE MARZO 2023	Hora: 08:20 Am
CAPACITACION SOBRE SERVICIO AL CLIENTE	
NOMBRE	CARGO
MARIA ELENA ANDRADE	CAPACITADOR EXTERNO

DESARROLLO DE LA REUNION

El día Sábado 18 de Marzo del 2023, siendo las 08:20 am, se llevó acabo la capacitación sobre servicio al cliente a los profesionales del área asistencial y administrativos de la IPS Salud Humana del Municipio de Chiriguaná Cesar, dicha capacitación estuvo dirigida por Maria Elena Andrade capacitador contratado por la IPS y se desarrolló de manera presencial en la sala de espera de la IPS, participaron en total 9 funcionarios.

La capacitación se desarrolló de manera presencial, así pues el orden del día fue el siguiente:

1. Aplicación de gel antibacterial para desinfección de manos
2. Presentación del tema a tratar.
3. Listado de asistencia
4. Desarrollo de la capacitación, los temas que abarcaron fueron:
 - ¿Qué es el servicio al cliente?
 - ¿Por qué es importante brindar un buen servicio al cliente?
 - ¿Cómo mejorar el servicio al cliente?
5. Cierre

La capacitación finalizo siendo las 12:15 M, la expositora realizo actividades de dramatización de diferentes casos que se pueden presentar al momento de prestar el servicio al cliente y así se realizó el análisis de los mismos donde los participantes resolvieron dudas.



Maria Elena Andrade Montero
Capacitador externo – IPS Salud Humana

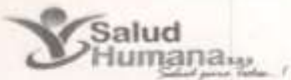
EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS







LISTADO DE ASISTENCIA



ASISTENCIA A
CAPACITACIONES

VERSION 02
ENERO 2016

TEMA: <i>Capacitación Servicio al cliente.</i>						
FECHA: <i>18 marzo 20</i>			LUGAR: <i>Salud Humana</i>			
N°	NOMBRE	CELULAR	CARGO	DIRECCION	EMAIL ELECTRONICO	FIRMA
1	<i>Maricela Gutierrez</i>	<i>3172614702</i>	<i>Médico</i>	<i>-</i>	<i>maricela@sh</i>	<i>[Signature]</i>
2	<i>Annie Alon Sampayo</i>	<i>3136958865</i>	<i>Administrador</i>	<i>-</i>	<i>Sampayonal@gmail.com</i>	<i>[Signature]</i>
3	<i>Zuleida Morales</i>	<i>3167652116</i>	<i>Psicóloga</i>	<i>-</i>	<i>zuleidam@sh.com</i>	<i>[Signature]</i>
4	<i>Victoria Cardenas</i>	<i>3121411111</i>	<i>Enfermera</i>	<i>-</i>	<i>viccardenas@sh.com</i>	<i>[Signature]</i>
5	<i>Victoria Caramona</i>	<i>3215688321</i>	<i>Productora</i>	<i>-</i>	<i>viccaramona@sh.com</i>	<i>[Signature]</i>
6	<i>Yaelin Aguilar Y</i>	<i>3167106766</i>	<i>Psicóloga</i>	<i>-</i>	<i>Yaelin@sh.com</i>	<i>[Signature]</i>
7	<i>Alonso Dorrego</i>	<i>36676773</i>	<i>Cofer</i>	<i>-</i>	<i>Alonso@sh.com</i>	<i>[Signature]</i>
8	<i>Meda Rojas M.</i>	<i>316710574</i>	<i>Apodada</i>	<i>-</i>	<i>medar@sh.com</i>	<i>[Signature]</i>
9	<i>Miriam Cepeda</i>	<i>3216420957</i>	<i>Fisioterapeuta</i>	<i>-</i>	<i>miriam@sh.com</i>	<i>[Signature]</i>
10	<i>Patricia Zuluaga</i>	<i>311407291</i>	<i>Admisión</i>	<i>-</i>	<i>patricia@sh.com</i>	<i>[Signature]</i>
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

FIRMA CAPACITADOR:
Maria Helena Andrade.

Carrera 5 # 3-26 Barrio las Alegrías, Tel: 760294
Celulares: 3145438159 – 3205426341
Chiriguana - Cesar