

**Fecha:** 27 de Septiembre 2023

**Hora:** 2:30 pm

## REUNIÓN CON LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS

<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>
YOHEILYS ARQUEZ ORTIZ	COORDINADOR ADMINISTRATIVO
ELIZABETH RODRIGUEZ	COORDINADOR DEL SIAU

**DESARROLLO**

El día miércoles 27 de septiembre del 2023, siendo las 02:30 pm, se llevó a cabo reunión con la asociación de usuarios ASOHUMANA, donde participaron como representante de la Salud Humana Empresa SAS la coordinadora administrativa, coordinadora del SIAU, y como representantes de la Asociación de usuarios participaron Presidenta de la Asociación de usuarios y dos representantes más de la misma.

Dicha reunión estuvo dirigida por la Coordinadora de administrativa de la institución y se desarrolló en la oficina de coordinación administrativa de la IPS, participaron en total 5 personas.

La reunión se desarrolló de manera presencial teniendo en cuenta el orden del día:

1. Constatación de asistencia.
2. Programación actividades de capacitación a los usuarios sobre la importancia de
3. Compromisos

Así pues, la reunión inicio dando la bienvenida a todos los participantes.

La coordinadora Administrativa recalca los integrantes de la asociación de usuarios en que ellos deben ser vigía en el cumplimiento de los deberes de los usuarios en la oportunidad en la prestación de los servicios de salud, y su vez ser defensa en de los derechos de los usuarios.

Así mismo les recalca la importancia del cumplimiento de las actividades de participación social que están dentro del cronograma del año 2023, dentro de las cuales están.

- Capacitar a los usuarios sobre la importancia uso del buzón de sugerencia
- Participación en la medición de las encuestas de satisfacción a los usuarios

A si mismo interviene la presidenta de la asociación de usuarios Elvia Terelis, quien informa que las actividades deben de ser actividades muy lúdicas y participativa que motiven a los usuarios ser parte de esta actividad.

Por lo anterior interviene la coordinadora del SIAU, que se deben de realizar proyección en los televisores que están en la sala de espera para brindar educación a los usuarios, por lo que la señora Mercedes cuadro informa que se pueden realizar unos folletos educativos.

Dicho esto los integrantes acceden a las sugerencia por lo que la coordinadora administrativa, informa que del material publicitario se encargaría la Ips en realizarlo y se acuerda una vez estén estos listos se requiere que se realicen acercamiento con los usuarios para brindar educación, mientras estos están en la sala de espera.

La reunión finalizo siendo las 03:40 pm, se dio los agradecimientos a los participantes por su disposición, de igual forma se resaltó la importancia de trabajar articuladamente para el cumplimiento de al cronograma de participación social.



**YOHEILYS ARQUEZ ORTIZ**  
Coordinadora Administrativa  
IPS Salud Humana




**ELIZABETH RODRIGUEZ**  
Coordinara SIAU  
IPS Salud Humana

***EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS***





N° IDENTIFICACION		AREAS	NOMBRES	FIRMA
49216471		Asociación de usuarios	Damián Torres Muñoz	[Firma]
9.245.549		Asociación de usuarios	Hercules Castro Garcia	[Firma]
26677908		Asociación de usuarios	Elvis T. Araya	[Firma]

  
FIRMA INSTRUCTOR